

# 秒画趣拍个人信息保护政策

更新日期【2024年7月4日】

尊敬的用户：

感谢您使用秒画微信小程序（以下简称“**本服务**”或“秒画”），秒画是上海禹幻科技有限公司及其关联方（以下简称“**禹幻**”或“**我们**”）运营的一款图片生成小程序。我们深知个人信息对您的重要性，并将竭尽全力保护您的个人信息安全。我们将按国家法律法规要求，恪守权责一致、目的明确、选择同意、最少够用、公开透明、确保安全、主体参与的原则，保护您的个人信息。

为了帮助您了解我们通过秒画收集了您的哪些个人信息，以及您在使用秒画时，我们如何使用、保存、共享和转让这些信息，我们特制定《秒画个人信息保护政策》（以下简称“**本政策**”）。请您仔细阅读本政策，尤其是**粗体**显示的内容。如您有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第十一节的联系方式与我们联系。

除了本隐私政策，我们在特定情况下也会通过即时通知（例如弹窗提示、页面消息）或功能更新公告的形式，向您明确告知信息收集的目的、范围和使用方式。这些即时通知和功能更新说明是本政策的补充，并且具有与本政策相同的法律效力。在本政策中，我们努力用简单明了的语言解释所有专业术语，以帮助您更好地理解。如果您对本政策有任何疑问、建议或意见，欢迎通过本文档末尾提供的联系方式与我们沟通。

通过接受本隐私政策，您表明已经理解了我们应用的功能以及为了提供这些功能所必需收集的个人信息，并同意我们按照本政策所述进行信息的收集和使用。这并不意味着您已经同意我们开启所有附加功能或处理所有非必要个人信息。对于任何附加功能的使用、非必要信息的处理以及敏感信息的处理，我们将根据您的实际使用情况，单独向您请求同意。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本政策适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、征得授权同意的例外
- 四、我们如何使用 Cookie 等同类技术
- 五、我们如何存储您的个人信息
- 六、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 七、我们如何保护您的个人信息
- 八、您的权利

九、我们如何处理儿童的个人信息

十、本政策的变更和修订

十一、如何联系我们

十二、本政策的生效

## 一、本政策适用范围

本政策适用于我们通过秒画向您提供的服务。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，例如您通过秒画链接到的第三方服务或网站。您理解这些服务由第三方独立向您提供，第三方将依照其政策或用户协议单独对您的个人信息处理承担责任。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

**个人信息定义：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

在您使用我们的产品及/或服务时，我们需要或可能需要收集和使用您的个人信息。根据用途，这些信息分为以下两类：

### 1. 基本功能所需信息

这些信息是我们为提供服务所必须收集的。如果您拒绝提供，可能无法使用我们的产品及/或服务。

- **设备标识信息：**为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身安全、财产安全、账号安全、交易安全，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入、恶意程序等安全风险，更准确地识别违反法律法规或秒画相关协议、规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息，包括不可变更的设备标识信息(指由设备制造商编入到设备以对其进行标识的一串字符，Android 如 IMEI、AndroidID、OAID、IMSI/ICCID、GAID、MEID、AAID、VAID，iOS 如IDFV、IDFA)，硬件序列号、MAC地址、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息(其中，我们可能会在应用后台运行期间收集 MAC 地址、IMEI 及其他设备标识符，从微信获取您的头像信息和昵称信、进行风险校验)，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。
- **账号注册/登录：**
  - 【账号注册】当您注册我们的产品与/或服务时，为了帮助您完成注册流程，您需要向我们提供您的手机号码并进行验证，用于创建账号。
  - 【账号登录】当您使用注册账号登录我们的产品与/或服务时，您需要向我们提供您的手机号码并进行验证。
  - 【第三方授权登录】当您使用第三方平台(例如:微信等)的账号登录时，您授权我们获取您登录的该第三方账号下的相关信息(包括:手机号等，具体以您的授权内容为准)，用于与秒画账号绑定，使您可以直接登录并使用相关产品与/或服务。为了满足相关法律法规的网络实名制要求，您使用第三方平台账号授权登录我们的产品与/或服务时，首次授权需要绑定您的手机号码。上述信息属于上述功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常注册/登录。
- **照片或视频的生成/分享/下载：**

当您使用秒画功能时，为向您提供一致化的服务，我们需要收集您的设备信息、日志信息。前述日志信息包括:您的操作、行为日志信息，包括您的浏览记录、生成照

片或视频、分享记录、下载记录访问日期。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常使用上述功能。您在使用下载功能时，我们会请求您的相册权限。

- **信息上传：**

秒画生成内容时以您主动上传的原始肖像为基础使用人工智能模型生成，因此当您使用秒画时，我们会将您主动上传的原始肖像信息进行处理，这类信息是提供本服务必须收集的信息，我们会按照法律的要求，对您的该类信息在收集、传输和存储的过程中采取严格的加密措施，以确保您的信息安全。我们仅提供图像处理服务，不会提取识别信息，不会用于识别用途，服务完成后，系统将自动删除上述信息，不予保留。就前述部分信息上传时，我们会请求您授权相机、相册权限。

## 2. 附加功能所需信息

这些信息有助于我们为您提供更丰富的服务，但您可以选择是否提供。如果您拒绝提供，可能无法使用相关附加功能或达不到最佳的服务效果。

- **下单与支付：**

当您在购买我们的产品及/或服务时，例如制作数字分身、下载生成照片或生成视频等，我们需要根据服务类型收集如下部分或全部的个人信息，包括：交易服务信息、交易金额、下单时间、订单编号、订单状态、支付方式、支付状态，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务。此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供这类信息，您可能无法正常参与上述活动。

- **客服及争议处理：**

当您与我们联系或提出争议纠纷处理申请时，为了保障您的账号及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容(包括账号信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息)。如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

- **基于系统权限的服务：**

为向您提供更便捷、更优质的产品/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的服务中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用秒画的基本服务，但您可能无法获得这些服务给您带来的用户体验。您可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

- **个人信息合法授权：**

若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。

### 三、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 与履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全有关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 法律、法规或国家标准规定的其他情形。

### 四、我们如何使用 Cookie 等同类技术

**Cookies**是存储在您的设备（如计算机或手机）上的小段数据，它们帮助记录您的登录状态和设备信息，以便在您再次访问时提供连续的体验，无需重新登录。除了**Cookies**，我们还可能使用其他类似的技术，如本地对象（有时称为**Flash Cookies**）、网页信标、像素标签、浏览器指纹技术等，这些都是为了在您使用我们的网站时提供更好的用户体验。请注意，这些技术通常不会用于识别您的身份。

在使用我们的服务时，我们可能会利用这些技术来发送**Cookie**或匿名标识符到您的设备，用于收集和存储您使用我们产品时的信息。我们承诺，这些**Cookie**的使用将严格限制在本隐私政策所述的目的之内，不会用于其他用途。我们使用**Cookie**的主要用途是确保产品或服务的安全性和高效性，包括但不限于确认账户和交易的安全状态、检测程序故障或响应延迟，以及简化您填写表格和搜索信息的过程。

为了保护您的隐私，大多数浏览器都提供了清除缓存数据的功能，您可以使用这一功能来清除**Cookies**，或者调整您的浏览器设置来控制对**Cookies**的接受程度，包括拒绝我们的**Cookie**。但请注意，如果您选择拒绝或清除**Cookies**，可能会影响您使用那些依赖于**Cookies**的服务或功能。

### 五、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

我们只会法律规定的最短期内保留您的个人信息。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

如我们停止运营秒画及相关服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，并将以公告的形式进行停止运营通知。同时，对我们存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

注：匿名化处理指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别或者关联，且处理后的信息不能被复原的过程。根据相关法律法规及国家标准，经匿名化处理的信息不属于个人信息。

## 六、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

在我们与合作方的合作过程中，我们遵循以下基本原则：

1. **合法正当与最小必要原则：**我们确保数据处理具有合法性基础，目的正当，并限制在实现处理目的所需的最小范围内。
2. **用户知情权与决定权最大化原则：**在处理个人信息时，我们充分尊重并保障用户对其信息的知情权和决定权。
3. **安全保障能力最强化原则：**我们采取必要措施保护个人信息的安全，并对合作方的安全保障能力进行综合评估，确保他们遵守合作协议的相关要求。

我们的合作方可能包括关联方和第三方，他们可能参与提供特定功能和场景的服务。在委托合作方处理个人信息时，我们仅出于合法、正当、必要、特定和明确的目的，并确保他们只能访问履行职责所必需的信息。我们通过协议要求合作方不得将信息用于超出委托范围的目的，且若他们将信息用于未委托的用途，必须单独获得您的同意。

在共同处理个人信息的情况下，我们会与合作方签订法律协议，明确双方的权利和义务，确保遵守法律规定和数据安全。合作场景可能包括安全保障和统计分析，如使用设备、账号和日志信息来保护服务的安全性，或分析产品及服务的稳定性。

此外，我们的应用可能嵌入了合作方提供的SDK或其他应用程序，以支持客户端的稳定运行和功能实现。我们对这些第三方组件进行严格的安全检测，并确保合作方按照本政策和相关保密及安全措施处理个人信息。

关于个人信息的共享，我们承诺不会与任何未经授权的公司、组织或个人共享您的信息。我们仅在以下情况下共享：

1. 获得您的明确同意。
2. 遵守法律法规或响应行政、司法机关的要求。
3. 保护我们、关联公司、合作伙伴、用户或公众的利益、财产或安全。
4. 与关联公司共享，以便提供服务，同时确保共享的信息量最小化，且关联公司遵守与本政策同等保护水平的个人信息保护政策。

您可[点击此处](#)查看我们接入的SDK详情。

## （二） 转让

在我们因合并、分立、解散或破产等情况需要转移您的个人信息时，我们将及时通知您接收方的名称、联系方式，并确保他们继续遵守本隐私政策和相关法定义务。如果接收方打算改变个人信息的处理目的或方式，他们必须再次获得您的明确同意。

我们承诺，未经您明确的同意或在以下特定情况下，我们不会把您的个人信息转让给其他公司、组织或个人：

1. 获得您事先的明确同意或授权；
2. 按照适用法律法规、法律程序或强制性的行政和司法要求必须提供；
3. 根据您的协议（包括电子协议和平台规则）或其他法律文件的约定进行；
4. 在业务发展过程中，如涉及合并、收购、资产转让等交易，我们或我们的关联公司可能会转让您的个人信息。在这种情况下，我们将确保新的信息持有者继续遵守本政策，或者将要求他们重新获得您的授权。

我们重视您的隐私权，并将采取一切必要措施，确保您的个人信息得到妥善处理。

## （三） 公开披露

我们对您的个人信息公开披露持谨慎态度，并仅在特定情况下才会这么做：

1. **基于同意：**我们会在您主动选择并明确同意的情况下，公开您的个人信息。
2. **违反规则：**如果我们发现您违反了法律法规或我们的平台协议和规则，特别是当这种违规行为可能危害平台用户或公众的人身和财产安全时，我们可能会披露您的相关信息，包括违规行为和我们已采取的措施。
3. **法律要求：**在法律程序、诉讼或政府主管部门有强制性要求时，我们也可能依法公开披露您的个人信息。

我们承诺，在没有您的明确同意或法律明确要求的的情况下，不会公开您的个人信息。我们尊重并保护您的隐私权，只在必要时，为了维护平台秩序和用户权益，或响应法律要求，才会有限度地披露信息。

## 七、我们如何保护您的个人信息

我们对用户的个人信息安全给予高度重视，并实施了一系列符合行业标准的安全措施，以保护您的数据不被未经授权访问、公开、滥用、篡改或丢失。以下是我们采取的关键措施：

- 1. 个人信息保护负责人：**禹幻科技设置了专门的个人信息保护负责人，负责处理禹幻科技相关产品和服务可能涉及到用户个人信息的各项事务，以及规划和制定公司的政策、审核各产品的用户使用协议、监督各产品的工作原理和信息处理机制等。
- 2. 信息安全策略：**我们按照信息安全等级保护的要求制定了信息安全工作的总体方针和安全策略，建立了覆盖主机、数据、应用、管理等层面的安全管理制度，成立了信息安全管理委员会及信息安全执行委员会，设立了系统平台部为产品安全管理工作的职能部门，明确了安全管理机构内的各个部门和岗位的职责、分工和技能要求，制定了明确的人员录用和离职管理规范。
- 3. 数据加密：**我们运用加密技术来保护您的个人信息，确保在浏览器与服务器间的数据交换通过SSL协议进行加密，同时提供基于HTTPS的安全浏览体验。为防止恶意攻击，我们部署了可靠的保护机制，并通过访问控制机制确保仅有授权人员能够访问您的个人信息。我们对敏感信息实施加密传输和存储，符合高标准的加密要求，以维护数据的机密性。我们的系统具备身份验证、用户标识唯一性检查和基于角色的访问控制功能，通过设置最大并发会话连接数，对系统服务水平进行监控和警报。在服务器端，我们实施了严格的访问控制，对可能接触到用户个人信息的员工实行最小授权原则，并定期审查访问权限和记录。我们的服务器操作系统和数据库系统设置了复杂的密码要求，使用SSH安全协议进行远程管理，严格限制并更改了默认账号的访问权限，确保审计记录全面覆盖。
- 4. 服务器安全：**我们的服务器运行安全加固后的操作系统，并对服务器操作进行账号审计和监控。一旦发现安全问题，我们会立即进行系统升级。
- 5. 员工培训：**我们定期为员工举办个人信息保护法律法规的培训，提高他们对用户隐私保护的意识。
- 6. 应急预案：**我们制定了网络安全事件的应急预案，并进行定期的培训和演练。一旦发生安全事件，我们会立即启动预案，采取措施防止影响扩大，并依法向用户和监管部门报告。
- 7. 数据存储期限：**我们仅在实现政策目的所需的期限内保留您的个人信息，并根据法律要求或在超出保留期限后进行删除或匿名化处理。
- 8. 数据存储位置：**我们在中华人民共和国境内产生或收集的个人信息，存储在中国境内的服务器。除非取得您的单独同意，或为了履行与您订立的合同，或为了遵循法律法规规定的义务，我们不会向境外提供您的任何个人信息。
- 9. 账号安全风险防范：**请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供，不轻信通过其他交易工具进行交易，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。如您担心自己的个人信息尤其是您的账号发生泄露，请您立即联络我们的客服以便我们根据您的申请采取相应措施。

我们承诺，通过这些综合措施，为用户提供一个安全的使用环境，保护您的个人信息不受威胁。

## 八、您的权利

您可以通过本政策文末提供的方式联系我们，在核实您的身份（如增加账号核验、要求您提供书面请求或其他合理方式）后，我们将向您提供信息查阅和管理，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

#### （一）查询和更正您的个人信息

您有权查询、更正或补充您的信息。如果您希望访问和更正其他个人信息，您可以通过本政策第十一节的联系方式邮件联系我们进行访问和更正。

#### （二）删除您的个人信息

以下情况发生时，您可以向我们提出删除您的个人信息的请求：

1. 我们没有征求您的同意，违法收集了您的个人信息。
2. 我们处理您的个人信息违反了法律法规要求。
3. 我们违反了与您的约定来使用和处理您的个人信息。

4. 您不再使用我们的产品或服务。
5. 我们停止对您提供服务。

我们会在15个工作日内给予答复。当我们从服务器中删除您的个人信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的数据，但会在备份更新的时候删除这些信息。请您注意，如果删除您的个人信息从技术上难以实现，我们也将及时停止处理您的个人信息。

### （三）撤回您的授权同意

每项业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于其他您主动提供的个人信息，您可以随时给予或收回您的授权同意。您撤回同意不影响我们此前对您个人信息的处理活动，但我们不会继续处理您的个人信息。

### （四）注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户：

- (1) 在手机客户端、小程序的“首页/个人形象页-设置-注销账号”提交账户注销申请；
- (2) 通过客服联系，申请注销您的账户。

在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。若删除个人信息从技术上难以实现的，我们会进行匿名化处理，或停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，但法律法规另有规定的除外。

### （五）获取您的个人信息副本

在相关技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

## 九、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，不满14周岁的儿童不得使用我们的产品或服务。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 十、本政策的变更和修订

我们致力于不断提升产品与服务，以提供更优质的体验。随着服务和业务流程的演进，我们的隐私政策可能会进行更新。我们保证，在未经您明确同意的情况下，不会剥夺您根据当前政策所享有的任何权利。**任何政策的更新都会在特定页面公布，并且对于重大变更，我们将通过平台公告或系统消息等方式，向您发出更加醒目的通知。**

重大变更包括但不限于以下情形：

1. 我们的产品或服务模式发生显著变化，包括个人信息处理的目的、类型或使用方式的调整。
2. 因业务调整、并购等导致隐私政策的责任主体变更，以及新主体对信息处理目的和方式的更改。
3. 个人信息共享或公开披露的主要接收方发生变化。
4. 用户在个人信息权利及其行使方式上遇到重大变化。
5. 负责个人信息保护的负责人的联系方式或投诉渠道发生变动。
6. 个人信息保护影响评估报告指出产品可能对个人权益产生显著影响。

为了透明度和可追溯性，我们还会在专门页面存档旧版本的隐私政策，供您随时查阅。我们承诺保持沟通渠道的开放，确保您能够及时了解所有关于隐私政策的重要更新。

## 十一、如何联系我们

上海禹幻科技有限公司为秒画的运营主体，亦是您个人信息的控制者，注册及联系地址为上海市徐汇区虹梅路 1900 号 6 楼 6-54 单元。如果您对我们的政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，请发送邮件至 [miaohua\\_server@sensetime.com](mailto:miaohua_server@sensetime.com)，在一般情况下，我们会在15个工作日内对您的请求予以答复。

请理解，由于材料审核、业务核对、操作流程等原因，对用户请求的处理完成时间可能会长于上述时限。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了用户的合法权益，还可以向我们所在地网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报；或向我们所在地具有管辖权的法院提起诉讼。我们希望用户在向政府或法院投诉或起诉前，可以与我们进行友好协商，欢迎并感谢用户对我们的监督和建议。

## 十二、本政策的生效

本政策版本更新日期为 2024 年 7 月 3 日，将于 2024 年 7 月 3 日正式生效。